

Así se...

optimiza la infraestructura TI en el sector cerámico

Casos de éxito

El **sector cerámico**, caracterizado por múltiples plantas productivas y una distribución internacional de sus productos, requiere sistemas de comunicación y tecnología robustos que garanticen eficiencia y continuidad operativa. La gestión de infraestructuras TI en este contexto puede ser compleja, especialmente cuando los equipos internos están centrados en resolver incidencias diarias.

Una empresa de este sector necesitaba **delegar la gestión de sus sistemas y comunicaciones** para poder enfocarse en su actividad principal. Aunque contaban con técnicos internos de TI, la atención a usuarios y la resolución de problemas cotidianos limitaba su capacidad para mantener la infraestructura actualizada y operativa de manera óptima.



Soporte integral adaptado a cada necesidad

Colaboratic propuso un **servicio de soporte integral de sistemas** y comunicaciones que combina mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo.

Este servicio incluye visitas periódicas para supervisar la infraestructura, resolución remota de incidencias y desplazamientos in-situ cuando es necesario. Además, se incorpora un **mantenimiento evolutivo** para asegurar que los sistemas se mantengan actualizados y funcionando eficientemente.

¿Qué se consiguió?

Gracias a este servicio, la empresa pudo **liberar a su equipo interno** de tareas operativas, garantizar la estabilidad de sus sistemas y mantener su infraestructura TI en óptimas condiciones.

Esto permitió al cliente **centrarse en su negocio principal**, confiando en un partner especializado que asegura la continuidad y evolución de su entorno tecnológico.